SUSCRIPCION PLAN DE MEJORAMIENTO

INFORME DE AUDITORÍA. MODALIDAD ESPECIAL. AUDITORIA ESPECIAL A LA GESTION INTEGRAL DE LAS TICS. AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A E.S.P. VIGENCIA 2019

ENTIDAD:	**AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.**
NIT	**900.045.408-1**
REPRESENTANTE LEGAL:	**CARLOS ARTURO VASQUEZ ALDANA**
FECHA DE SUSCRIPCION:	**01 DE SEPTIEMBRE DE 2020**
FECHA DE TERMINACION:	**31 DE MARZO DE 2021**

(C) No Hall	(C) Descripción Del Hallazgo	(C) Causa	(C) Acción Correctiva	(C) Descripción De La Actividad	(C) Meta	(F) Fecha Iniciación	(F) Fecha Terminación	(C) Responsable(S)	(C) Unidad Medidas De Las Metas	(C) Dimensión De Las Metas	(C) Plazo En Días De Las Metas
1	El equipo auditor no pudo evidenciar el cumplimiento del criterio diferencial de accesibilidad. Las imágenes deben llevar una descripción alternativa para quienes no pueden verla. • El contraste entre la fuente y el fondo debe de ser adecuado. • Los enlaces deben poder ser activados haciendo uso de cualquier dispositivo como ratón o teclado, entre otros. • Los vídeos tienen que disponer de subtítulos para personas sordas y audio descripción para personas ciegas. • Los formularios deben de ser diseñados adecuadamente para que en todo momento las personas sepan qué datos se les está solicitando y cómo han de introducirlos.	El Proceso de Sistemas de Información no había contemplado realizar una verificación formal en el portal web de la empresa, los criterios Diferenciales de Accesibllidad según lo establecido en la Ley 1712 de 2014 ni en el Decreto 103 de 2015.	Elaborar un Plan de Trabajo para la implementaciión del Criterio diferencial de accesibilidad	Elaborar un Plan de Trabajo para la implementación del Criterio diferencial de accesibilidad el cual será aprobado en Comité Primario del Proceso el cual contemplara la documentación de los criterios, las etapas de implementación y los criterios de verificación de su cumplimiento.	Un Informe de evaluación del cumplimiento del Plan de Trabajo socializado en instancia del Ciomité Institucional de Gestión y Desempeño.	1/09/2020	31/03/2021	Profesional III Adscrito a la Subgerencia Administrativa y Financiera Profesional I Adscrita a la Gerencia (Comunicaciones)	Dos documentos: 1. Plan de Trabajo aprobado en Comité primario. 2. Informe de Cumplimiento del Plan de Trabajo	2	211

CARLOS ARTURO VSQUEZ ALDANA
Gerente General

CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA
Directora de Control de Gestión